

İLK OTURUM TUTANAĞI**ARABULUCU**

Adı Soyadı	
------------	--

DOSYA BİLGİLERİ

Dosya No	
Büro ve Başvuru No	
Taraf-1	Ad Soyad - TC K.N.-Adres- Telefon- Elektronik Posta KEP vs.
Taraf-2	Ünvan- Vergi /MERSİS/DETSİS No -Adres-Telefon-Elektronik Posta-KEP vs

MÜZAKERE BİLGİLERİ

Arabuluculuğa uygunluk ve Uyuşmazlık türü	Uyuşmazlığın arabuluculuğa elverişli ve..... kapsamında bulunduğu, öte yandan ihtilafın niteliği bakımından, arabuluculuğa başvurunun, dava şartı/ihtiyari olduğu görüldü.
Başvuru Tarihi Görevlendirme Tarihi Davet Tarihi Sürecin Sona Erme Tarihi	
Süreç ve KVKK Bilgilendirmesi	İlk oturumda sözlü, davet mektubu ve aşağıda yazılı olarak yapılmıştır.
Toplantı tarihi	

Belirlenen İlk oturum tarih ve saatinde, geldi.

Süreç ve son tutanağın mali ve hukuki sonuçlarına ilişkin bilgilendirme şifaen yapıldı. 6325 sayılı Kanun m.18/A(7-son cümle)'de "(Arabulucu) bilgilendirme ve davete ilişkin işlemlerini belgeye bağlar." denildiğinden, belgeye bağlanılmasına geçildi.

İhtar (1): Taraflardan birinin geçerli bir mazeret göstermeksizin ilk toplantıya katılmaması sebebiyle arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi durumunda toplantıya katılmayan taraf, davada kısmen veya tamamen haklı çıksa bile yargılama giderinin tamamından sorumlu tutulur. Ayrıca bu taraf lehine vekâlet ücretine hükmedilmez. Her iki tarafın da ilk toplantıya katılmaması sebebiyle sona eren arabuluculuk faaliyeti üzerine açılacak davalarda tarafların yaptıkları yargılama giderleri kendi üzerlerinde bırakılır. (6325 S.K. m.18/A -(11))

İhtar (2): "İdare" tanımı içerisinde yer alan; "10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununa ekli (I), (II), (III) ve (IV) sayılı cetvellerde yer alan idare ve kurumlar ile 5018 sayılı Kanunda tanımlanan mahalli idareler ve bu idareler tarafından kurulan işletmeleri, özel kanunla kurulmuş diğer kamu kurum, kurul, üst kurul ve kuruluşları, kamu iktisadi teşebbüsleri ile bunların bağlı ortaklıkları, müessese ve işletmelerini, sermayesinin yüzde ellisinden fazlası kamuya ait diğer ortaklıklarının" taraf olması halinde, 6325 SK M.15-(8) uyarınca; "Arabuluculuk müzakerelerinde idareyi, üst yönetici tarafından belirlenen iki üye ile hukuk birimi amiri veya onun belirleyeceği bir avukat ya da hukuk müşavirinden oluşan komisyon temsil eder. Komisyon, arabuluculuk müzakereleri sonunda gerekçeli bir rapor düzenler ve beş yıl boyunca saklar" (6325 S.K. m.2-(e) , m.18/A -(11))

İhtar 3: Arabulucunun; elindeki bilgiler itibarıyla her türlü iletişim vasıtasını kullanarak görevlendirme konusunda tarafları bilgilendireceği ve ilk toplantıya davet edeceği, dava şartı arabuluculuk kapsamında; Arabuluculuk faaliyeti sonunda düzenlenen son tutanak hakkında, taraflar hazır değilse her türlü iletişim vasıtasını kullanarak hazır bulunmayan tarafları bilgilendireceği hüküm altına alınmış ise de Kanunda oturumların telekonferans yolu ile yapılacağına dair açık hüküm bulunmaması, oturumların kayıt altına alınamayacağı, görüntü ve ses tanıma sisteminin bulunmaması nedenlerine bağlı olarak oturuma telekonferans yolu ile katılan tarafın kimlik tespitinin kesin olarak yapılamayacağı, öte yandan Arabuluculuk Daire Başkanlığı tavsiye kararlarında da telekonferans ile toplantı yapılmasının uygun bulunmadığı hususları dikkate alınarak, telekonferans ile katılım konusunda tarafların ısrar etmemeleri gerekmektedir. (6325 S.K. m.17-(3), m.18/A(7))

İhtar 4:Tarafların "Avukatı bulunsa bile" bilgilendirileceği hükmü emredici mahiyette olduğu hususu tekrar hatırlatılmıştır.(6325 S.K. m.18/A(7))

İhtar 5: Arabulucu; başvuru türünün yanlış seçilmiş olması halinde tür değişikliği yapabilme ve taraf ekleme veya çıkarma yetkisine sahip olup bu meyanda başvuranın yaptığı hatalar süreci sekteye uğratmayacaktır.

İhtar 6: Belgelerin elektronik veya mobil imzayla imzalanması, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu uyarınca mümkün ve geçerlidir. Belgeleri; bir tarafın elektronik veya mobil, diğer tarafın ıslak imza ile imzalamasında sakınca yoktur.

1. Arabuluculuk faaliyeti; 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu ve Kanun uyarınca; 02/06/2018 gün ve 30439 sayılı Resmi Gazetede yayımlananarak yürürlüğe giren Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu Yönetmeliği ile Türkiye Arabulucular Etik Kurallarına göre sürdürülür.
2. Arabulucu taraflar arasındaki hukuki uyuşmazlığın çözümünde tarafsız ve bağımsız bir üçüncü kişi olarak yer alır ve taraflar arasındaki iletişim ortamını kolaylaştırarak kendi çözümlerini kendilerinin üretmeleri konusunda onlara yardımcı olur. Tarafların çözüm üretmediklerinin ortaya çıkması hâlinde arabulucu bir çözüm önerisinde de bulunabilir.
3. Arabuluculuk, yargılama değildir. Arabuluculuk yöntemi: zaman, masraf ve psikolojik maliyetler yönünden dava süreçlerine göre son derece ekonomiktir. Taraflar arasındaki ilişkilerin korunmasına yardımcı olur ve toplumsal barışa hizmet eder.
4. Arabulucu olarak görevlendirilen kimse, tarafsızlığından şüphe edilmesini gerektirecek önemli hâl ve şartların varlığı hâlinde, bu hususta tarafları bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu açıklamaya rağmen taraflar, arabulucudan birlikte talep ederlerse, arabulucu bu görevi üstlenebilir yahut üstlenmiş olduğu görevi sürdürebilir. Arabulucu, bu sıfatla görev yaptığı uyuşmazlık ile ilgili olarak açılan davada, daha sonra, hâkimlik, hakemlik ve bilirkişilik yapamayacağı gibi avukat olarak da görev üstlenemez.
5. Taraflar, gerek arabulucuya başvururken gerekse süreç boyunca eşit haklara sahiptirler. Taraflardan biri arabuluculuk sürecinin dışında bırakılamayacağı gibi söz hakkı da diğerine göre kısıtlanamaz. Arabulucu, süreç boyunca tarafsız ve yanlara karşı eşit davranmakla mükelleftir.
6. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabulucu, arabuluculuk faaliyeti çerçevesinde kendisine sunulan veya diğer bir şekilde elde ettiği bilgi ve belgeler ile diğer kayıtları gizli tutmakla yükümlüdür. Aksi kararlaştırılmadıkça taraflar ve görüşmelere katılan diğer kişiler de bu konudaki gizliliğe uymak zorundadırlar. Bu yükümlülüğe aykırı hareket ederek bir kişinin hukukten korunan menfaatinin zarar görmesine neden olan kişi altı aya kadar hapis cezası ile cezalandırılır.
7. Arabuluculuk süreci, ihtiyari arabuluculuk başvurularında; dava açılmadan önce arabulucuya başvuru halinde, tarafların ilk toplantıya davet edilmeleri ve taraflarla arabulucu arasında sürecin devam ettirilmesi konusunda anlaşmaya varılıp bu durumun bir tutanakla belgelendirildiği tarihten itibaren, dava açılmasından sonra arabulucuya başvuru halinde ise mahkemenin tarafları arabuluculuğa davetinin taraflarca kabul edilmesi veya tarafların arabulucuya başvurma konusunda anlaşmaya vardıklarını mahkemeye yazılı olarak beyan ettikleri ya da duruşmada bu beyanlarının tutanağa geçirildiği tarihten itibaren, dava şartı arabuluculuk başvurularında ise adliye arabuluculuk bürosuna başvurunun yapıldığı tarihten itibaren işlemeye başlar.
8. Arabuluculuk görüşmelerine taraflar bizzat, kanuni temsilcileri veya avukatları aracılığıyla katılabilirler. Kanuni temsilciler için yetkili olduğuna dair imza sirküleri, avukatlar için vekaletnamesinde arabuluculuğa ilişkin özel yetki olmalıdır. Taraflar, taraf vekilleri, Arabulucu veya arabuluculuk toplantılarına katılan üçüncü kişiler dahil, uyuşmazlıkla ilgili olarak hukuk davası açıldığında yahut tahkim yoluna başvurulduğunda, taraflarca yapılan arabuluculuk daveti veya bir tarafın arabuluculuk faaliyetine katılma isteğini, uyuşmazlığın arabuluculuk yolu ile sona erdirilmesi için taraflarca ileri sürülen görüşler ve teklifleri, arabuluculuk faaliyeti esnasında, taraflarca ileri sürülen öneriler veya herhangi bir vakıya veya iddianın kabulünü, sadece arabuluculuk faaliyeti dolayısıyla hazırlanan belgeleri delil olarak ileri süremez ve bunlar hakkında tanıklık yapamaz. Belirtilen bilgilerin açıklanması mahkeme, hakem veya herhangi bir idari makam tarafından istenemez. Bu beyan veya belgeler, delil olarak sunulmuş olsa dahi hükme esas alınamaz. Ancak, söz konusu bilgiler bir kanun hükmü tarafından emredildiği veya arabuluculuk süreci sonunda varılan anlaşmanın uygulanması ve icrası için gerekli olduğu ölçüde açıklanabilir. Öte yandan hukuk davası ve tahkimde ileri sürülebilen deliller, sadece arabuluculukta sunulmaları sebebiyle kabul edilemeyecek deliller haline gelmez.
9. Arabulucu, tarafların her biri ile ayrı ayrı veya birlikte görüşebilir ve iletişim kurabilir.
10. Arabuluculuk yoluyla çözümlenen hukuki uyuşmazlıklar konusunda arabuluculuk faaliyeti sonucunda anlaşmaya varılması halinde anlaşma belgesi düzenlenir. Taraf arabuluculuk anlaşma belgesini yetkili mahkemeye ibraz ederek icra edilebilirlik şerhi verilmesini talep edebilir, bu belge yetkili mahkeme tarafından şerh verilmesi ile birlikte ilâm niteliğinde belge vasfını kazanarak mahkeme kararı gibi icra edilir. Tarafların vekilleri ile birlikte sürece devam etmeleri halinde ise anlaşma belgesi şerhe gerek kalmaksızın ilâm niteliğine haiz olur. Anlaşılan hususlarda ileride dava açılmaz. Taşınmazın devrine veya taşınmaz üzerinde sınırlı ayni hak kurulmasına ilişkin uyuşmazlıklarda ihtiyari arabuluculuk yolu ile anlaşma sağlanması halinde anlaşma belgesinin icra edilebilirliğine ilişkin şerhin alınması zorunlu olup bu şerh taşınmazın bulunduğu yer sulh hukuk mahkemesinden alınır.
11. Arabuluculuk sürecinin başlamasından sona ermesine kadar geçen süre, zamanaşımı ve hak düşürücü sürelerin hesaplanmasında dikkate alınmaz.

12. Gerek Kanun ve gerekse Yüksek Mahkeme kararları (Yargıtay 9. Hukuk Dairesinin;10.10.2024 gün ve 2024/10147 E, 2024/13332 K) dikkate alındığında; ihtiyari arabuluculuk anlaşma belgelerinin 6325 sayılı Kanun'un 18 inci maddesinin beşinci fıkrası kapsamında geçerli bir anlaşma belgesi olabilmesi, dolayısıyla Kanunda yazılı sonuçları doğurabilmesi için,

- a. Tarafların; arabuluculuğun esasları, süreci ve sonuçları hakkında bilgilendirilmesinin zorunlu olduğu,
- b. Tarafların eşit haklara sahip olduğunun gözetilmesi ve arabulucunun görevini özenle yapması gerektiği,
- c. Sürecin taraf iradeleri ile yürütüleceği, arabuluculuk faaliyeti sonucunda anlaşılması halinde, anlaşma kapsamının taraflarca belirleneceği,
- ç. Tarafların ehliyeti, sözleşmenin konusunun emredici hukuk kurallarına, kamu düzenine, genel ahlâka, kişilik haklarına aykırı olmaması, irade beyanlarının sağlıklı olması gibi diğer tüm sözleşmeler bakımından aranan geçerlilik şartlarının, arabuluculuk sonunda düzenlenen anlaşma belgesi bakımından da aranacağı,
- d. Sürecin bizzat arabulucu tarafından yürütülmesi gerektiği, bu bağlamda arabuluculuk anlaşma belgesinde bulunması gereken esaslı unsurlardan ilkinin, bu anlaşmaya arabuluculuk faaliyeti sonucunda ulaşılmış olması gerektiği, dolayısıyla tarafların kendi aralarında gerçekleşen bir müzakere veya görüşme sonucunda anlaşmaya varması ve arabulucunun sürece dahil olmadan anlaşma belgesinin arabulucu tarafından imzalanması halinde anlaşmanın geçersiz olacağı,
- e. Ortada somut bir uyuşmazlık bulunmadığı hâlde ihtiyari arabuluculuk yoluyla düzenlenen son tutanağın veya anlaşma belgesinin, 6325 sayılı Kanun'un 18 inci maddesinin beşinci fıkrasında öngörülen bir belge anlamında değerlendirilmesinin mümkün olamayacağı, bu kapsamda; özellikle işçi ile işveren arasında doğan ihtilaflarda; gerçekte bir fesih işlemi olmadığı halde avans niteliğinde ödemelerin kıdem ve ihbar tazminatı olarak gösterilemeyeceği, gösterilse dahi ödemenin avans niteliğinde olacağı, aynı şekilde iş sözleşmesi sona ermediği halde yıllık ücretli izin hakkının arabulucu anlaşma tutanağı ile paraya tahvil edilemeyeceği,
- f. Arabuluculuğun; salt ödemeyi belgelendirmek amacıyla yapılan bu uygulama, bir uyuşmazlığı çözmeye yönelik bir yöntem olmadığı; aksine işverenin borcu ifa işlemine, arabuluculuk anlaşma belgesi niteliği kazandırmak amacıyla başvurduğu bir yöntem olarak değerlendirilmesi gerektiği,
- g. Hiç kuşkusuz ki arabulucu önünde yapılan anlaşmada, ibraya ilişkin 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun (6098 sayılı Kanun) 420 nci maddesinin uygulanmasının mümkün olmadığı, aksi kabulde arabulucu önünde tarafların anlaşmasının imkânsız hâlde geleceği, nitekim 6325 sayılı Kanun'un 18 inci maddesinin beşinci fıkrası hükmünde arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılması hâlinde, üzerinde anlaşılan hususlar hakkında taraflarca dava açılmayacağı öngörülmüş olup, buna göre ibraya ilişkin düzenlemelerden hareketle arabuluculuk anlaşma tutanağının geçerliliğinin değerlendirilemeyeceği, ibraya ilişkin hükümlerin emrediciliği karşısında, bu hükümleri devre dışı bırakacak bir anlaşma belgesinin de Kanun'un öngördüğü kurallar çerçevesinde yürütülen arabuluculuk faaliyeti sonunda düzenlenmiş olması gerektiği, 6325 sayılı Kanun'un 18 inci maddesinin beşinci fıkrası kapsamında bir anlaşma söz konusu değilse, somut olayın özelliğine göre, 6098 sayılı Kanun'un 420 nci maddesindeki koşulların veya ifaya ilişkin hükümlerin göz önünde bulundurularak sonuca gidilmesine bir engel bulunmadığı sabittir.

13. Taraflar, kural olarak; arabulucuya başvurmak, süreci devam ettirmek, sonuçlandırmak veya bu süreçten vazgeçmek konusunda tamamen serbesttirler. Taraflar zorla bu sürecin içine dâhil edilemeyecekleri gibi her aşamada uyuşmazlığı arabuluculuk yoluyla sonuçlandırmaktan da vazgeçebilirler ancak kanunlarda arabulucuya başvurulmuş olması dava şartı olarak kabul edilmiş ise arabuluculuğa başvuru dava açmadan önce zorunludur. Kanunlarda arabuluculuğun dava şartı kabul edildiği dava türleri;

- 7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu m.3 uyarınca; iş kazası ve meslek hastalıkları hariç olmak üzere, Kanuna, bireysel veya toplu iş sözleşmesine dayanan işçi veya işveren alacağı ve tazminatı ile işe iade talebiyle açılan davalar ile bu alacak ve tazminatla ilgili itirazın iptali, menfi tespit ve istirdat davaları,

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu m.5/A uyarınca kanunun 4 üncü maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen ticari davalardan, konusu bir miktar para olan alacak, tazminat, itirazın iptali, menfi tespit ve istirdat davaları,

- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.73/A uyarınca Tüketici Hakem Heyeti görev sınırını aşan ve Tüketici mahkemelerinde görülen davalar,

- 6325 sayılı HUAK m.18/B uyarınca; Kiralanan taşınmazların 2004 sayılı Kanuna göre ilamsız icra yoluyla tahliyesine ilişkin hükümler hariç olmak üzere, kira ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklar, taşınır ve taşınmazların paylaşılmasına ve ortaklığın giderilmesine ilişkin uyuşmazlıklar, Kat Mülkiyeti Kanunundan kaynaklanan uyuşmazlıklar, Komşu hakkından kaynaklanan davalardır.

14. Arabuluculuğun dava şartı olduğu durumlarda 6325 sayılı HUAK m.18/A hükümleri uygulanır. Söz konusu düzenlemeye göre;

a.

Arabuluculuk görüşmeleri, taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, arabulucuyu görevlendiren büronun bağlı bulunduğu adli yargı ilk derece mahkemesi adalet komisyonunun yetki alanı içinde yürütülür. Arabulucu, görevlendirmeyi yapan büronun yetkili olup olmadığını kendiliğinden dikkate alamaz. Karşı taraf en geç ilk toplantıda, yetkiye ilişkin belgeleri sunmak suretiyle arabuluculuk bürosunun yetkisine itiraz edebilir.

- b. Arabulucu, yapılan başvuruyu; kural olarak görevlendirildiği tarihten itibaren üç hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hallerde arabulucu tarafından en fazla bir hafta uzatılabilir ancak ihtilaf; Ticaret Hukukuna ilişkin ise görevlendirildiği tarihten itibaren altı hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hallerde arabulucu tarafından en fazla iki hafta uzatılabilir.
- c. Arabulucu, taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması yahut yapılan görüşmeler sonucunda anlaşmaya varılması veya varılamaması hâllerinde arabuluculuk faaliyetini sona erdirir ve son tutanağı düzenleyerek durumu derhal arabuluculuk bürosuna bildirir
- ç. Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya anlaşamamaları hâlinde arabuluculuk ücreti, Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanır. Tüketici hukukundan kaynaklanan uyuşmazlıklarda tarafların anlaşmaları halinde dahi tüketicinin ödemesi gereken ücret Bakanlık bütçesinden karşılanır ancak belirtilen hâllerde arabuluculuk ücreti, Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin Birinci Kısımına göre iki saatlik ücret tutarını geçemez.
- d. Davacı, arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılmadığına ilişkin son tutanağın aslını veya arabulucu tarafından onaylanmış bir örneğini açacağı davada, dilekçesine eklemek zorundadır.
- e. İşçi - işveren ihtilaflarına münhasır olarak işverenin yazılı belgeyle (arabuluculuk görüşmelerine katılmaya ve tutanaklar ile son tutanağı imzalamaya) yetkilendirdiği çalışanı da görüşmelerde işvereni temsil edebilir ve son tutanağı imzalayabilir. Bu halde de yetkilendiren işverenin, imza sirküleri ve/veya işyeri ruhsatnamesi aranır ve istenir.
- f. Dava açılmadan önce ihtiyati tedbir kararı verilmesi hâlinde 6100 sayılı Kanunun 397 nci maddesinin birinci fıkrasında, ihtiyati haciz kararı verilmesi hâlinde ise 9/6/1932 tarihli ve 2004 sayılı İcra ve İflas Kanununun 264 üncü maddesinin birinci fıkrasında düzenlenen dava açma süresi, arabuluculuk bürosuna başvurulmasından son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar işlemez. Bu süre dava şartı arabuluculukta arabuluculuk bürosuna başvurulmasından son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar geçen süredir.
- g. Arabuluculuk süreci sonunda tarafların anlaşması halinde anlaşma belgesi, taşınmazla ilgili olarak kanunlarda yer alan sınırlamalar ile usul ve esaslar gözetilmek suretiyle düzenlenir. Bu madde kapsamında düzenlenen anlaşma belgesinin icra edilebilirliğine ilişkin şerhin alınması zorunlu olup bu şerh taşınmazla ilgili anlaşma belgeleri bakımından taşınmazın bulunduğu yer, diğer anlaşma belgeleri bakımından ise arabulucunun görev yaptığı yer sulh hukuk mahkemesinden alınır.
- ğ. Bu bölümde hüküm bulunmayan hâllerde niteliğine uygun düştüğü ölçüde bu Kanunun diğer hükümleri uygulanır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamında; aydınlatmanın yapılması ve rıza onam formunun alınmasına geçildi.

Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

1. Giriş:

Ofisimiz; kişisel verilerinizin güvenliğine ve mahremiyetine oldukça önem veriyor ve bu verilerinizi işlemek ve muhafaza etmek için mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaya çalışıyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamında, arabulucu; veri kayıt sistemine kayıtlı değildir ancak veri sorumlusu olarak, gerçek ve tüzel kişiler ile faaliyet alanımızla ilişkili başvuran, karşı taraf ya da muhatap ve sürece dahil olan tüm şahıslara ait her türlü kişisel veriler mevzuatın zorunlu kıldığı hallerde işlenecektir.

2. Kişisel veriler:

Kimlik , TC kimlik/vergi numarası, pasaport numarası, adres, telefon, e-mail adresi, UETS ve KEP adresleri, imza, imza beyannamesi, imza sirküleri, finans bilgileri (IBAN Numarası, banka Hesap Numarası) ve diğer kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerdir.

3. Kişisel verilerin işlenmesinde hukuki sebep :

Arabuluculuk sürecinden kaynaklanan; davet mektubu, oturum tutanakları ve diğer tutanaklar, anlaşılması halinde anlaşma belgesi ve nihayeten son tutanak ile müteakip aşamalarda ve benzeri zorunlu hallerde veri sorumlusu olarak, 6698 sayılı yasa ve 6325 sayılı HUAK, ikincil düzenlemeler ve ilgili mevzuat uyarınca yürütmekte olduğumuz arabuluculuk faaliyeti kapsamında, kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sizlere tam ve doğru hizmet sağlamak üzere kişisel verilerinize ihtiyaç duyulmaktadır.

4. Kişisel verilerin işlenmesinde amaç:

6325 sayılı HUAK ve arabuluculuk sürecine dayalı ilgili yasal düzenlemeler başta olmak üzere tarafımızca sağlanacak arabuluculuk hizmetinden faydalanmak üzere gerçekleştirilecek her türlü başvuru, süreç yönetimi ve ile ilgili iş ve işlemlerde, taraf sıfatının belirlemesi ve/veya teyit edilmesi, süreç ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesi, gerekli belge ve tutanakların hazırlanması, ilgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi, görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi, yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, kamu düzeninin ve sağlığının korunması, sunulan tüm hizmetlerin finansmanının planlanması ve yönetimi, faturalandırılmasının yapılması, veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması, amaçlarıyla, 6698 sayılı Kanun'un 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenecektir.

5. Kişisel verilerin İşlenme ve saklanma usulü:

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, tarafımızdan, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, iş ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

6. Kişisel verilerinizin paylaşımı ve aktarılması:

Bizim ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz; sunulan arabuluculuk hizmetinden sizleri faydalandırmak ve 6325 sayılı HUAK'da yer alan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gerekli çalışmaların veri sorumlusu/ arabulucu tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, icrası, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması ve sunulmakta olan hizmetlerin sürekliliğinin ve güvenliğinin sağlanması ve mevzuattan doğan hakların tesisi, kullanılması ve korunması vb. hususların takibi amacıyla, 6698 sayılı yasanın 4'ncü maddesindeki temel ilkelere, başka bir ifade ile hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve tarafımıza iletildiği ölçüde güncel, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında sınırlı ve ölçülü olarak ve ayrıca 6325 sayılı HUAK hükümleri uyarınca ve mevzuatta belirlenen süre kadar 6698 sayılı yasanın 5 ve 6'ncı maddesinde yer alan; "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" şartlarına dayalı olarak işlenmekte, kaydedilmekte ve yasal yükümlülükler kapsamında ilgili kurumlar ile paylaşılmaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili yasal mevzuat kapsamında, işbu Aydınlatma Metninin "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" başlıklı " maddesinde belirtilen amaçlarla sınırlı ve KVKK' nın 4'ncü maddesinde belirtilen, Genel İlkeler ile 5'nci maddesinde belirtilen, Kişisel Verilerin İşlenme Şartları ve 6'ncı maddesinde belirtilen, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları hükümlerine uygun olarak işlenen kişisel verileriniz, gerektiğinde, işlenmek üzere arabuluculuk ürün ve hizmetlerini yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığı ya da herhangi bir alanda işbirliği yaptığı, yurt içinde ve/veya yurt dışında bulunan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi kurum ve kuruluşlara, KVKK'nun 8 ve 9'ncü maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

7. Veri işleme süresi:

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; faaliyetimizin tabi olduğu, 6325 sayılı HUAK ve diğer yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zaman aşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

8. Kişisel Veri Sahibinin KVKK m.11'de Sayılan Hakları:

KVKK' nın "İstisnalar" başlıklı 28. maddesinde öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla, Kanunun 11'nci maddesi çerçevesinde başvurarak, kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi verilmesini talep etme,
- İşlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (e) ve (f) kapsamında yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

9. Kişisel Veri Sahibinin KVKK m.11'de Sayılan Haklarına İlişkin Başvurusu

Başvurular yazılı olarak yapılacak ve elden teslim edilecektir.

Elektronik olarak talepte bulunulması halinde; veri Sahibi Başvuru Formu'nu, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" sertifikasına sahip bir elektronik ya da mobil imza ile imzalayarak, "Ofisimiz Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi olan "ulkembas@hs01.kep.tr" adresine gönderebilirsiniz.

VERİ SAHİBİ

AÇIK RIZA BEYAN FORMU

..... Avukat ArabulucuAydınlatma Metni'ni okudum ve bu metin ile ilgili yeterli ve kapsamlı bir şekilde bilgilendim.

Kişisel verilerimin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili yasal mevzuat kapsamında, "Aydınlatma Metni" nin "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" başlıklı "2" no lu maddesinde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, KVKK' nın 4'ncü maddesinde belirtilen "Genel İlkeler" e ve 5. maddesinde belirtilen "Kişisel Verilerin İşlenme Şartları" hükümlerine uygun olarak, Hukuk Bürosu Avukat Arabulucu....., KVKK'nun 8 ve 9'ncü maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları çerçevesinde aktarılmasına, kendi özgür irademle, açıkça rıza gösteriyorum.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca, telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler, ticari elektronik ileti olarak sayılmaktadır. Ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilir. Bu onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim araçlarıyla alınabilir. Alıcılar diledikleri zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilirler.

Yukarıda yer alan açıklamaları okuduğumu, anladığımı ve yeterli bir şekilde bilgilendiğimi, bu kapsamda, her türlü elektronik iletinin gönderimi amacıyla, tarafımla, telefon, faks, kısa mesaj, e-posta, whatsapp vb uygulamalar, sosyal mecralar, çağrı merkezi ve diğer tüm elektronik iletişim araçları vasıtasıyla iletişime geçilmesine, kendi özgür irademle, açıkça izin ve onay veriyorum.

Bilgilendirmeyi müteakip taraflar söz almış, arabuluculuğun temel ilkelerini, arabuluculuk sürecini ve arabuluculuk süreci sonunda hazırlanan arabuluculuk son tutanağının hukuki ve mali yönlerden bütün sonuçlarını, KVKK kapsamında aydınlatma metnini ve rıza formunu anladıklarını ve kabul ettiklerini beyan etmiştir.

(Diğer hususlar; tekliflerin değerlendirilmesi ikinci oturum tarihi, tarafsızlıktan şüphe edilecek hal varsa giderilmesi vb diğer hususlar.)

Başvuran ve/veya Vekili	Diğer Taraf ve/veya Vekili

Arabulucu Avukat
